

GEDRAGSCODE VAN LUIS TECHNOLOGY GMBH

MOVING
SAFELY ▲

Inhoud

Onze code	03
Voorwoord van de directie	
Onze waarden	04
Anspruch Ownership Familia Amore	
Onze samenwerkingsprincipes	05
Hoe we werken	
Principe	05
Diversiteit & gelijke kansen (non-discriminatie)	05
Gezondheid en veiligheid	05
Verenigbaarheid van planning van werk en privéleven	05
Bescherming van intellectueel eigendom	05
Hoe we handelen en communiceren	
Communicatie	06
Belangenverstrengeling	06
Vertrouwelijke informatie	06
Financiële verantwoordelijkheid	06
Belastingen, boekhouding en financiële rapportage	06
Export, import en douane	07
Omgaan met zakenpartners	07
Omgang met vertegenwoordigers van openbare instellingen	07
Geschenken & uitnodigingen	07
Donaties, sponsoring & lidmaatschappen & andere voordelen	07
Hoe we verantwoordelijkheid nemen	
Naleving van wetten (geen illegale activiteiten)	08
Naleving van het product	08
Omgaan met gegevens (gegevensbescherming, digitalisering, EU AI Act)	08
IT en cyberbeveiliging	08
AI (artificiële intelligentie)	09
Antitrust- en mededingingswetgeving	09
Plagiaat	09
Duurzaamheid & maatschappelijke verantwoordelijkheid	
Respect voor mensenrechten (werktijden, kinderarbeid, minimumloon, dwangarbeid)	10
Veiligheids- en beschermingsmaatregelen	10
Milieubescherming	10
Onze implementatie van de Gedragscode	
Omgaan met fouten	11
Omgaan met regelovertredingen	11
Wangedrag melden	11
Disciplinaire gevolgen	11

Onze code

Voorwoord van de directie

Beste LUISIANEN,

Wij van LUIS Technology zijn een gevestigd en gestaag groeiend technologiebedrijf uit Hamburg. Onze focus ligt op ingebedde vision-, AI- en bestuurdersassistentiesystemen, met name in de bedrijfsvoertuigensector, waar we marktleider zijn en aan talloze voertuig- en carrosseriefabrikanten leveren. Onze innovatieve hardware- en softwareoplossingen worden gebruikt in de logistiek, bouw, landbouw en gemeentelijke sectoren en leveren een belangrijke bijdrage aan digitalisering en automatisering. Met onze producten zorgen we voor een aanzienlijke vermindering van het aantal ongevallen en verhogen we de veiligheid van mensenlevens – een belangrijke en verantwoordelijke taak.

Dit streven naar veiligheid, verantwoordelijkheid en integriteit geldt ook binnen ons bedrijf. Onze gedragscode helpt ons om de juiste beslissingen te nemen op basis van duidelijk gedefinieerde waarden en principes. Deze waarden – Aspiration, Ownership, Familia en Amore – zijn door ons LUISIANEN ontwikkeld en vormen de basis van onze bedrijfscultuur. Wij hechten veel belang aan respectvolle omgang met elkaar, integriteit, transparantie, eerlijke communicatie en het nemen van verantwoordelijkheid. Iedereen bij LUIS Technology is verantwoordelijk voor het handhaven van onze waarden en het onderhouden van een vertrouwensrelatie met onze belanghebbenden.

Onze Gedragscode biedt alle werknemers richtlijnen voor ethisch en juridisch onberispelijk gedrag. We verwachten ook van onze zakelijke partners dat ze zich houden aan onze hoge normen, zoals uiteengezet in onze Gedragscode. Op deze manier zorgen we ervoor dat verantwoordelijk en wettig gedrag niet alleen binnen ons bedrijf gewaarborgd is, maar ook daarbuiten.

Vriendelijke groeten,



Dr. Matthias S. G. Feistel
Managing Partner



Martin Groschke
Managing Partner

Voor een betere leesbaarheid wordt in deze Gedragscode het gelijktijdige gebruik van de taalvormen mannelijk, vrouwelijk en divers (m/v/d) vermeden. We beschouwen het algemene mannelijke als een neutrale grammaticale uitdrukking die – tenzij anders vermeld – expliciet alle geslachten omvat.

Onze waarden

Anspruch

Wij stellen normen

- Altijd twee stappen vooruit. We zetten alles op alles voor de beste oplossingen en de beste service.
- We leggen de lat steeds hoger en ontwikkelen voortdurend intelligente technologieën in ons lab.
- We zijn creatief. We kunnen AI. En we geloven dat alles mogelijk is.

Ownership

Wij leveren

- We doen wat we zeggen.
- We maken onze claims en beloftes vakkundig, snel en betrouwbaar waar. Gewoonweg Duitse techniek.
- Elke LUISIAN neemt hiervoor de verantwoordelijkheid en is alleen tevreden als de kwaliteit en de prestaties goed zijn. Voor onze collega's. Voor enthousiaste klanten.

Familia

We blijven bij elkaar

- Samen staan we sterker. Net als in een familie blijven we bij LUIS bij elkaar, helpen we elkaar en denken we altijd aan het grotere geheel.
- Onze omgang met elkaar en met externe partners is menselijk en wordt gekenmerkt door eerlijkheid, respect en vertrouwen.
- Samen denken we vooruit en handelen we duurzaam – ook voor toekomstige generaties.

Amore

We houden van wat we doen

- Een bedrijf zonder plezier en passie is mogelijk, maar zinloos. En meestal minder succesvol.
- Bij LUIS hebben we een passie voor het veiliger maken van het gebruik van mobiele machines.
- Dit is hoe we levens beschermen. Omdat we houden van de mensen voor wie we dit doen. En van degenen met wie we het doen.

Onze samenwerkingsprincipes

Hoe we werken

Principe

- **Naleving van wet- en regelgeving:** Alle medewerkers zijn verplicht zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving van de landen waarin LUIS actief is, evenals aan interne instructies en richtlijnen.
- **Integriteit en eerlijkheid:** Werknemers moeten zich in hun werkomgeving altijd eerlijk, rechtvaardig en integer gedragen. Conflicten tussen privé- en zakelijke belangen moeten worden vermeden. Ook in hun privéleven dienen ze de reputatie van LUIS hoog te houden en zo mogelijk verder te verbeteren.

Diversiteit & gelijke kansen (non-discriminatie)

Bij LUIS wordt discriminatie of intimidatie in de werkomgeving in geen enkele vorm getolereerd, zij het op basis van leeftijd, handicap, afkomst, geslacht, politieke overtuiging of vakbondsactiviteit, ras, religie of seksuele geaardheid. We bevorderen actief een cultuur van diversiteit en gelijkheid en zetten ons in om een respectvolle en inclusieve werkomgeving te creëren.

Gezondheid & veiligheid

De gezondheid en veiligheid van onze werknemers heeft onze hoogste prioriteit. We creëren een veilige en gezonde werkomgeving.

Compatibiliteit van werk en privéleven

Wij ondersteunen de balans tussen professionele eisen en privéleven. Flexibele werkmodellen en gezinsvriendelijke programma's maken deel uit van onze bedrijfscultuur.

Bescherming van intellectueel eigendom

Ons intellectueel eigendom is een belangrijk onderdeel van ons zakelijk succes. Dit omvat uitvindingen, productontwikkelingen, nieuwe technologieën en speciaal ontwikkelde software. Om het succes van ons bedrijf op lange termijn te garanderen, is het essentieel om deze kennis te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking. Medewerkers die dit beleid schenden, moeten rekening houden met arbeidsrechtelijke, civielrechtelijke en strafrechtelijke gevolgen.

Hoe we handelen en communiceren

Communicatie

Wij hechten veel waarde aan communicatie op ooghoogte, die transparant en eerlijk is. Informatie over LUIS mag alleen aan het publiek worden verstrekt door medewerkers die daartoe uitdrukkelijk zijn gemachtigd door de directie of hun lijnmanager.

We werken samen met alle relevante overheidsinstanties en regelgevende autoriteiten en zorgen ervoor dat alle communicatie in dit verband uitsluitend via de aangewezen afdelingen verloopt. Ons doel is om vertrouwen op te bouwen en de integriteit van ons bedrijf te behouden door open en accurate communicatie.

Belangenverstrengeling

Belangenverstrengeling kan ontstaan wanneer de persoonlijke belangen van een medewerker botsen met de belangen van LUIS. We respecteren de persoonlijke belangen en het privéleven van onze medewerkers, maar hechten groot belang aan het vermijden van conflicten tussen privé- en zakelijke belangen om het bedrijf niet in gevaar te brengen.

Onze leidende principes op het gebied van belangenverstrengeling zijn:

- We nemen uitsluitend beslissingen op basis van objectieve criteria en laten ons niet beïnvloeden door persoonlijke belangen of relaties.
- We verbinden ons ertoe bestaande of potentiële belangenconflicten bekend te maken en samen naar een oplossing te zoeken.

Vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke informatie wordt bij LUIS met de grootst mogelijke zorg behandeld en beschermd tegen onbevoegde toegang. Alle medewerkers zijn verplicht vertrouwelijke informatie en bedrijfsdocumenten adequaat te beschermen tegen onbevoegde toegang door derden en niet betrokken collega's. Mocht iemand ongeoorloofd vertrouwelijke informatie proberen te bemachtigen, dan is de betreffende medewerker verplicht de directie hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Financiële verantwoordelijkheid

Ons bedrijfsbeleid is gebaseerd op het doel om een financieel gezond bedrijf te blijven dat een duurzame omzetgroei en een stabiele winstgroei realiseert. Daarbij is het van het grootste belang om volledig te voldoen aan de verwachtingen van onze partners, aandeelhouders en klanten. Accurate, tijdige en volledige verstrekking van financiële documentatie en informatie is essentieel voor ons succesvolle management en het onderhouden van onze zakelijke relaties.

Belastingen, boekhouding en financiële rapportage

LUIS verplicht zich tot het handhaven van de hoogste normen van ethiek en integriteit in alle zakelijke aangelegenheden, met name op het gebied van belastingen, boekhouding en financiële verslaglegging. We zorgen voor strikte naleving van alle belastingregels en bevorderen open en transparante communicatie met de belastingdienst. Onze financiële administratie is altijd accuraat en up-to-date en we verstrekken transparante financiële informatie. We verwachten van alle zakenpartners even verantwoordelijk gedrag en strikte naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving op deze gebieden.

Export, import & douane

We houden ons strikt aan alle toepasselijke import- en exportwetten, sancties en embargo's. Deze voorschriften omvatten export- of herexportbeperkingen voor bepaalde landen en een verbod op transacties met bepaalde landen, regio's, organisaties of personen. Het is onze plicht om te allen tijde aan deze wet- en regelgeving te voldoen om juridische en zakelijke risico's te vermijden.

Zakelijke partners van LUIS zijn ook verplicht zich volledig te houden aan alle relevante internationale handelsvoorschriften, import- en exportcontroles en toepasselijke sancties en embargo's.

Omgaan met zakelijke partners

Voordat zakelijke relaties worden aangegaan, moeten alle bedrijfsonderdelen ervoor zorgen dat deze relaties zorgvuldig worden beoordeeld, gedocumenteerd en beheerd met behulp van de juiste maatregelen. Dit garandeert een verantwoorde en transparante samenwerking met onze zakelijke partners. Meer informatie is te vinden in de Gedragscode voor zakelijke partners.

Omgang met vertegenwoordigers van openbare instellingen

We onderhouden een transparante en eerlijke communicatie met alle relevante openbare instanties en toezichthoudende autoriteiten. Alle communicatie in dit verband verloopt uitsluitend via de relevante afdelingen, altijd in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Geschenken en uitnodigingen

Principes van het toekennen van voordelen

LUIS Technology streeft naar een transparante en ethische benadering van geschenken en uitnodigingen (bijv. geschenken in natura, toegangskarten voor evenementen, vouchers, hotelaccommodatie, enz.) Elke vorm van voordeel moet de onafhankelijkheid van zakelijke beslissingen waarborgen en mag niet bedoeld zijn om een oneerlijk zakelijk voordeel te behalen of zelfs maar te suggereren.

Geschiktheid en naleving

- Geschenken of uitnodigingen voor evenementen die niet primair zakelijk van aard zijn, mogen niet worden aangeboden of verstrekt met de bedoeling om oneerlijke zakelijke voordelen te verkrijgen.
- Geschenken en uitnodigingen moeten ook worden vermeden als een dergelijk doel of belangenverstrengeling wordt vermoed.
- Het toekennen van voordelen mag niet in strijd zijn met de nalevingsregels of lokale bedrijfsnormen, van de ontvanger.

Informatieplicht en transparantie

- Medewerkers die geschenken willen geven of uitnodigingen willen uitdelen, moeten zich vooraf informeren over de geldende normen en voorschriften.
- Elk voordeel dat wordt toegekend, moet transparant worden gedocumenteerd.

Praktische vereisten

- Geschenken en uitnodigingen moeten worden verstuurd of afgeleverd op het zakelijke adres van de ontvanger.
- Voordelen die de richtwaarde van 35 EUR per jaar overschrijden en uitnodigingen voor evenementen van niet-zakelijke aard die verder gaan dan een normale zakenmaaltijd moeten worden gemeld aan de lijnmanager.

Besluitvorming in twijfelgevallen

- In geval van onzekerheid moet de directie worden geraadpleegd. Dit geldt in het bijzonder voor de beoordeling van honoraria voor toespraken, publicaties of vergelijkbare diensten en de bijbehorende vergoeding van kosten.

Donaties, sponsoring & lidmaatschappen & andere voordelen

Donaties, sponsoring, lidmaatschappen en andere voordelen zonder tegenprestatie mogen alleen worden toegekend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en interne richtlijnen. Voor politieke donaties is de goedkeuring en openbaarmaking van het LUIS-management vereist. Donaties die een ongepast concurrentievoordeel kunnen opleveren, zijn verboden. De doelstellingen en identiteit van de ontvangers en het gebruik van de donaties moeten transparant zijn en verenigbaar met de waarden van LUIS.

Hoe we verantwoordelijkheid nemen

Naleving van wetten (geen illegale activiteiten)

We tolereren geen enkele vorm van corruptie of omkoping. Onze werknemers zijn verplicht om alle wettelijke voorschriften strikt na te leven en mogen niet betrokken raken bij illegale activiteiten of dergelijk gedrag tolereren. Dit omvat in het bijzonder elke schending van de antitrustwetgeving, medeplichtigheid aan belastingontduiking en andere belastingmisdrijven, waaronder belastingfraude. Deze verplichting geldt zowel in Duitsland als in alle andere landen waar we actief zijn. Naleving van het wettelijke kader is fundamenteel voor ons ethisch en wettelijk conform gedrag.

Naleving van het product

LUIS streeft ernaar producten van hoge kwaliteit te produceren die voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen en aan de geldende wetten, voorschriften en normen. Alle voorschriften met betrekking tot productveiligheid worden strikt nageleefd, in het bijzonder de wettelijke vereisten voor de veiligheid, etikettering en verpakking van producten en het gebruik van gevaarlijke stoffen en materialen.

Zakelijke partners van LUIS zijn verplicht om dezelfde hoge normen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en naleving van de wet te garanderen.

Omgang met gegevens (gegevensbescherming, digitalisering, EU AI-wet)

Elke LUIS-medewerker is verplicht om handels- en bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie die tijdens de arbeidsrelatie bekend wordt, als strikt vertrouwelijk te behandelen – zowel tijdens als na het dienstverband. Hieronder valt in het bijzonder informatie over klanten, leveranciers en gelieerde bedrijven. In de loop van de digitalisering en rekening houdend met de EU AI Act, die richtlijnen geeft voor het gebruik van kunstmatige intelligentie, moeten alle gegevens met de grootst mogelijke zorg en in strikte overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming worden verwerkt. Onze functionaris voor gegevensbescherming, de heer Marcel Helmcke van Helmcke Consulting e.K., is beschikbaar als contactpersoon voor alle kwesties met betrekking tot gegevensbescherming. U kunt hem bereiken per e-mail op helmcke@he-co.de of per telefoon op +49.40.897 27 84-0.

IT en cyberbeveiliging

In een steeds meer gedigitaliseerde wereld is de bescherming van gevoelige gegevens tegen cyberbedreigingen van het grootste belang. We hebben strenge beveiligingsmaatregelen en -beleidslijnen geïmplementeerd om gevoelige informatie en systemen te beschermen. Zakelijke partners van LUIS moeten ook beschikken over actuele en effectieve beveiligingsprocedures en -beleidsregels die voldoen aan relevante wet- en regelgeving op het gebied van IT en gegevensbeveiliging, waaronder regelgeving voor gegevensbescherming en cyberbeveiliging. Daarnaast moeten ze noodplannen hebben voor inbreuken op de beveiliging, bedrijfscontinuïteit en gegevensherstel om ervoor te zorgen dat IT-systemen en gegevens zo snel mogelijk kunnen worden hersteld in het geval van een storing.

AI (artificiële intelligentie)

AI We zetten ons in voor een verantwoord gebruik van AI als belangrijke technologie in onze producten.

Onze leidende principes voor betrouwbare AI:

- **Eerlijkheid en vooringenomenheid:** Het is van het grootste belang om AI-oplossingen te ontwikkelen die eerlijk en onbevooroordeeld zijn.
- **Transparantie en uitlegbaarheid:** Om betrouwbare AI te creëren die op een controleerbare manier voldoet aan de verwachtingen van onze klanten, werken we transparant door relevante belanghebbenden te voorzien van belangrijke informatie over de AI-modellen en de gebruikte trainingsgegevens. Bovendien helpen we onze klanten om de factoren te begrijpen die van invloed zijn op het denken van de AI-modellen, zodat er een basis ontstaat voor verklaarbare AI.
- **Gegevens- en kwaliteitsbeheer:** Aangezien de kwaliteit van een AI-model afhangt van de kwaliteit van de gegevens die worden gebruikt voor training en verificatie, richten we ons op het verkrijgen van de beste domeinspecifieke gegevens. We zorgen ervoor dat de gegevens van individuen worden behandeld in overeenstemming met de GDPR-voorschriften, die wettelijk vastgelegde regels voorschrijven, zoals het gebruik van de gegevens en het tijdstip waarop deze gegevens moeten worden verwijderd.
- **Betrouwbaarheid en veiligheid:** Onze op AI gebaseerde systemen moeten betrouwbaar en zonder onderbrekingen werken. We verifiëren altijd het consistente en bedoelde gedrag en de resultaten van onze AI-oplossingen om betrouwbare producten te maken. Dit impliceert een organisatiestructuur die een betrouwbare en veilige workflow garandeert.
- **Beveiliging en robuustheid:** Ons doel is om robuuste AI-systemen te ontwikkelen die hun prestatieniveau behouden binnen de operationele ontwerpdomeinen van onze klanten. We moeten alle stappen van het modelleerproces beschermen tegen kwaadwillige aanvallen. Daarnaast moet de AI zo robuust mogelijk zijn om aanvallen van tegenstanders het hoofd te kunnen bieden.

Antitrust- en mededingingswetgeving

Alle LUIS-medewerkers zijn verplicht de bepalingen van de antitrust- en mededingingswetgeving strikt na te leven. Overeenkomsten of het uitwisselen van informatie die relevant is voor de concurrentie met concurrenten zijn in het algemeen verboden. Ontmoetingen met concurrenten mogen alleen plaatsvinden om een gerechtvaardigde zakelijke reden en met strikte inachtneming van de antitrustvoorschriften. De juridische afdeling moet altijd in een vroeg stadium voor dergelijke bijeenkomsten worden geraadpleegd om mogelijke risico's te vermijden.

LUIS is toegewijd aan de principes van eerlijke en vrije concurrentie als fundamenteel element van de markteconomie en streeft naar de hoogste ethische normen. Onze zakenpartners zijn ook verplicht de regels van eerlijke concurrentie na te leven en alle relevante nationale en internationale concurrentie- en antitrustwetten na te leven.

We tolereren in het bijzonder geen van de volgende praktijken:

- **Concurrentiebeperkende overeenkomsten:** Contracten, overeenkomsten of afspraken met daadwerkelijke of potentiële concurrenten die in strijd zijn met de mededingingswetgeving, waaronder het vaststellen van prijzen en premies, het beperken van de kwantiteit of kwaliteit van producten of diensten, het manipuleren van offertes, het toewijzen van klanten of het verdelen van markten.
- **Misbruik van een dominante marktpositie:** Elke vorm van misbruik van een leidende marktpositie die de concurrentie beperkt.
- **Beperkingen op verticaal niveau:** Contracten of overeenkomsten met zakelijke partners of klanten die tot doel of tot gevolg hebben dat de vrije en eerlijke concurrentie wordt beperkt in strijd met de toepasselijke wetgeving.

Plagiaat

Het gebruik van geplagieerd of nagemaakt materiaal is ten strengste verboden in ons bedrijf. We hechten veel belang aan originaliteit en kwaliteit en elke schending van deze principes zal consequent worden bestraft.

Duurzaamheid & maatschappelijke verantwoordelijkheid

Eerbiediging van mensenrechten (werktijden, kinderarbeid, minimumloon, dwangarbeid)

Bescherming van mensenrechten en arbeidsomstandigheden

We zetten ons in voor de naleving van wereldwijd erkende mensenrechten en arbeidsnormen in overeenstemming met de UN Guiding Principles en de OESO-richtlijnen. We veroordelen alle vormen van kinderarbeid en dwangarbeid en zetten ons in voor eerlijke arbeidsomstandigheden en de bescherming van de lichamelijke en geestelijke gezondheid van onze werknemers. De vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen worden gerespecteerd. Discriminatie van welke aard ook is verboden bij LUIS en we garanderen gelijke beloning voor werk van gelijke waarde.

Veiligheids- en beschermingsmaatregelen

LUIS hecht veel belang aan fysieke en persoonlijke veiligheidsmaatregelen. We beschermen onze bezittingen, onze medewerkers en onze zakelijke activiteiten door middel van strikte toegangscontroles, maatregelen ter bescherming van bezittingen en uitgebreid crisismanagement. Zakelijke partners van LUIS zijn verplicht aan deze veiligheidsnormen te voldoen en ervoor te zorgen dat hun onderaannemers aan dezelfde eisen voldoen.

Milieubescherming

Duurzaamheid is een centraal onderdeel van onze bedrijfsfilosofie bij LUIS. Wij verstaan onder milieubescherming de bescherming van alle natuurlijke hulpbronnen, zoals water, lucht en energie. De volgende principes zijn bindend voor alle medewerkers en onze zakelijke partners:

- **Naleving van milieureggeving:** We voldoen aan alle relevante milieuvoorschriften, normen en drempelwaarden. De bescherming van milieuelementen tegen schadelijke effecten en het voorkomen van milieuschade hebben de hoogste prioriteit. Dit omvat ook het minimaliseren van de hoeveelheid en het risico op afval en het verbruik van materialen, water en energie.
- **Energie-efficiëntie en verbruik van hulpbronnen:** We streven ernaar om het verbruik van energie en hulpbronnen bij al onze activiteiten tot een minimum te beperken. Dit geldt ook voor externe bedrijven die op ons terrein werken. We hechten bijzonder veel belang aan de bestrijding van luchtvervuiling, het minimaliseren van de uitstoot van broeikasgassen en waterbescherming. Machines en voertuigen worden altijd in een technisch perfecte staat gehouden om milieuvervuiling te voorkomen.
- **Afvalvermindering en hernieuwbare energiebronnen:** Onze processen zijn ontworpen om hulpbronnen efficiënt te gebruiken en afval te minimaliseren. We maken gebruik van hernieuwbare energie en gerecyclede grondstoffen om het afval van onze operationele activiteiten verder te verminderen. Ons doel is om de koolstofuitstoot te verminderen en onze impact op het milieu verder te verkleinen.
- **Chemicaliën en gevaarlijke stoffen:** Chemicaliën en gevaarlijke stoffen moeten op verantwoorde wijze en in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften worden gebruikt. Dit omvat de juiste identificatie, opslag, gebruik, hergebruik en verwijdering van deze stoffen. Werknemers die met chemicaliën of gevaarlijke stoffen werken, worden dienovereenkomstig opgeleid om de veiligheid van mens en milieu te waarborgen.
- **Geluidsemissies:** We zetten ons in om schadelijke geluidsemissies te beperken en verwachten van onze zakenpartners dat ze aan dezelfde normen voldoen.

Het naleven van deze principes is een essentiële verantwoordelijkheid van elke LUIS-medewerker en zakenpartner. Samen streven we ernaar ons milieu te beschermen en duurzame praktijken te bevorderen.

Onze implementatie van de Gedragscode

Omgaan met fouten

Bij LUIS bevorderen we een open en constructieve foutencultuur. We zien fouten als leermomenten en gebruiken ze om onze processen en werkmethoden voortdurend te verbeteren. Het is onderdeel van onze bedrijfscultuur om fouten openlijk aan te pakken en samen oplossingen te ontwikkelen. Iedere medewerker wordt aangemoedigd om fouten transparant te maken en actief deel te nemen aan het herstellen ervan.

Omgaan met regelovertredingen

Bij LUIS worden regelovertredingen consequent vervolgd en op passende wijze bestraft. We verwachten van alle medewerkers en zakenpartners dat ze zich houden aan de geldende richtlijnen en wetten. Als we ons bewust worden van overtredingen van regels, zijn we verplicht dit onmiddellijk te melden om ervoor te zorgen dat deze snel en effectief worden aangepakt. Ons doel is om te zorgen voor een ethische werkomgeving die aan de wet voldoet.

Wangedrag melden

We bieden veilige kanalen voor het melden van klachten en beschermen informanten. Medewerkers die op de hoogte zijn van illegaal of oneerlijk gedrag moeten dit melden aan het management of een verantwoordelijk kantoor. Een anoniem brievenbussysteem, dat is geïnstalleerd in de keuken op de 3e verdieping, en ons digitale meldpunt op de website zijn hiervoor beschikbaar:
<https://luis-technology.personiowhistleblowing.com/>

We garanderen dat werknemers die te goeder trouw informatie verstrekken niet bang hoeven te zijn voor nadelen, zelfs als de melding ongegrond blijkt te zijn.

Disciplinaire gevolgen

Overtredingen van de Gedragscode hebben disciplinaire gevolgen die kunnen variëren afhankelijk van de ernst van de overtreding. Disciplinaire maatregelen kunnen variëren van een waarschuwing tot een berisping en ontslag. Daarnaast behoudt LUIS zich het recht voor om bij ernstige overtredingen schadeclaims in te dienen en strafrechtelijke vervolging te overwegen. Alle medewerkers zijn verplicht zich aan de richtlijnen te houden om de integriteit en naleving van de wet door ons bedrijf te waarborgen.

Deze gedragscode dient als richtlijn voor alle medewerkers van LUIS Technology GmbH en vormt de basis voor ons ethisch en juridisch onberispelijk gedrag. Samen zetten we ons in voor respectvol, verantwoordelijk en duurzaam werk. Het is bedoeld om je te helpen de juiste beslissing te nemen, maar kan niet elke situatie beschrijven waarmee je geconfronteerd kunt worden. Op bepaalde functies of activiteiten kunnen specifieke wetten en regels van toepassing zijn. Als je hierbij ondersteuning nodig hebt, kun je altijd contact opnemen met het management.

Hartelijk dank!