

Garantiekarte

Produktgarantie der LUIS Technology GmbH

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt der LUIS Technology GmbH entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Produkt!

Garantiebestimmungen und Bedingungen

1. Die LUIS Technology GmbH gewährt Kunden ihres Online-Shops (Kauf über luis.de) nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen eine Garantie. Für sonstige Vertrags-, insbesondere Servicepartner der LUIS Technology GmbH gilt ausschließlich der Inhalt des jeweiligen Vertrages.
2. Aufgrund unserer hohen Qualitätsstandards und Qualitätssicherungsprozesse garantieren wir Ihnen für die Dauer von 48 Monaten ab Rechnungsdatum eine einwandfreie Bildaufnahme der Kamera sowie eine einwandfreie Bildübertragung zwischen Kamera und Monitor. Im Garantiefall werden wir die betroffene Ware nach unserer Wahl nachbessern oder nachliefern.
3. Ansprüche aus dieser Produktkategorie können Sie nur nach Übergabe oder Einsendung der betroffenen Ware zusammen mit einer schriftlichen Fehlermeldung und -beschreibung und der Originalrechnung an unser Kundenzentrum

LUIS Technology GmbH
-Kundenzentrum-
Hammer Deich 70
20537 Hamburg

Telefon 040 89 272-840
Fax 040 89 727-8415
E-Mail: post@luis.de

geltend machen, sofern Sie die Fehlermeldung und –beschreibung unverzüglich nach Auftreten des Fehlers, spätestens aber vor Durchführung einer Reparatur vornehmen. Sollten Sie Garantieansprüche geltend machen und wir stellen bei der Prüfung der betroffenen Ware fest, dass ein Garantiefall nicht vorliegt oder Ihr Garantieanspruch aus einem der nachstehenden Gründe in Ziffer 4 nicht besteht, sind wir berechtigt, eine Servicegebühr in Höhe von EUR 29,00 zu erheben.

4. Ansprüche aus dieser Produktgarantie bestehen nicht bei Fehlern, die durch Unfall, mut- oder böswillige Beschädigung, Entwendung, Diebstahl, Raub, unbefugtem Gebrauch, durch unmittelbare Einwirkung von Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Überschwemmungen, Brand, Explosion oder sonstigem nicht bestimmungsgemäßigem Gebrauch verursacht wurden, ferner nicht bei Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe, bei Überspannung oder Überhitzung, bei Nichtbeachtung der Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung, wenn nicht nachgewiesen werden kann, dass der Einbau fachlich richtig durch einen Kfz- Meisterbetrieb oder eine betriebseigene Werkstatt vorgenommen wurde und/oder wenn Sie uns bei Funksystemen nicht nachweisen, dass vor Beginn der Installation die Bildqualität getestet wurde.